

Algemene Voorwaarden DreamKid Nachtoppas & Slaapbegeleiding

Artikel 1: Definities

1.1 DreamKid Nachtoppas & Slaapbegeleiding: een eenmanszaak gevestigd te Christoffor 202 Sint-Michielsgestel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86365916, hierna te noemen "DreamKid".

1.2 Ouders: de wettelijke ouders of verzorgers van het kind dat gebruikmaakt van de diensten van DreamKid.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en dienstverlening van DreamKid.

2.2 Door gebruik te maken van de diensten van DreamKid stemmen de ouders in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Aansprakelijkheid en Verzekering

3.1 Aansprakelijkheid van DreamKid

DreamKid is verantwoordelijk voor de zorg en veiligheid van de kinderen tijdens de nachtdiensten, voor zover deze zorg binnen de afgesproken diensten valt. DreamKid is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onvoorziene omstandigheden die buiten haar invloed liggen. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn: plotselinge medische noodgevallen, ongevallen veroorzaakt door derden, technische storingen of door gedrag van derden die buiten haar invloed liggen.

3.2 Verzekering

DreamKid heeft een aansprakelijkheidsverzekering die schade dekt die door haar of haar medewerkers wordt veroorzaakt tijdens de zorgverlening. De verzekering dekt geen schade door opzet, grove nalatigheid of handelingen buiten de afgesproken zorgverlening.

3.3 Verantwoordelijkheid van de ouders

De ouders zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en accurate informatie over de gezondheid en veiligheid van hun kind, inclusief medische informatie zoals allergieën, medicijnen of andere relevante bijzonderheden. DreamKid is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onvolledige of onnauwkeurige informatie van de ouders.

3.4 Beperkingen van Aansprakelijkheid

In geval de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van DreamKid beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de specifieke dienst die de schade heeft veroorzaakt. Wanneer een klant een pakket heeft afgenomen, geldt de aansprakelijkheid alleen voor dat deel van het pakket dat betrekking heeft op de concrete dienst waarbij de schade is ontstaan. Dit betekent dat, indien de schade voortkomt uit één onderdeel van het pakket, de aansprakelijkheid beperkt blijft tot het bedrag dat voor dat specifieke onderdeel van de dienst is betaald en niet het volledige pakketbedrag.

Artikel 4: Betaling

4.1 Betaling van de verschuldigde bedragen dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.2 Bij niet tijdige betaling is DreamKid gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke.

4.3 Indien de factuur niet binnen de termijn is betaald, ontvangt de ouder een betalingsherinnering met het verzoek te betalen.

4.4 DreamKid Nachtoppas & Slaapbegeleiding is gerechtigd om twee weken na de betalingsherinnering incassokosten te berekenen volgens de Wet Incassokosten (WIK)

4.5 Op officiële feestdagen, zoals Kerst, oudejaarsnacht, Pasen en Koningsdag, wordt er 150% van het uurtarief berekend.

Artikel 5: Klachten

5.1 Klachten over de uitvoering van de dienst moeten schriftelijk of elektronisch worden ingediend bij DreamKid binnen 2 maanden na constatering van het gebrek.

5.2 Indien de klacht niet binnen de genoemde termijn wordt ingediend, kan dit leiden tot verlies van het recht op behandeling van de klacht.

Artikel 6: Overmacht

6.1 DreamKid is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.

6.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid buiten de wil of invloed van DreamKid, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 7: Geschillen

7.1 Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met DreamKid is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Geschillen tussen DreamKid en de ouders zullen worden voorgelegd aan de bevoegde 'De Geschillencommissie', indien van toepassing.

Artikel 8: Geheimhouding

8.1 DreamKid verbindt zich ertoe alle informatie over de ouder, het kind en de gezinssituatie vertrouwelijk te behandelen en niet openbaar te maken, tenzij dit wettelijk vereist is.

8.2 De ouder verbindt zich ertoe vertrouwelijke informatie met betrekking tot DreamKid niet openbaar te maken.

Artikel 9: Persoonsgegevens en Privacy

9.1 DreamKid zal de persoonsgegevens van de ouder en het kind verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 De ouder stemt in met de verwerking van persoonsgegevens zoals uiteengezet in het privacybeleid van DreamKid.

Artikel 10: Annulering

10.1 Losse nachten:

- Annulering tussen 7 dagen voor aanvang en 48 uur voor aanvang: De ouder is verplicht om 3 uur van de afgenomen dienst te betalen.
- Annulering tussen 48 uur en 24 uur voor aanvang: De ouder is verplicht om 5 uur van de afgenomen dienst te betalen.
- Annulering binnen 24 uur voor aanvang: De ouder is verplicht om de volledige nacht te betalen.

10.2 Pakketafname:

- Een nacht kan kosteloos geruild worden tot 48 uur voor aanvang van de nachtdienst.
- Indien een nacht binnen het pakket niet binnen 48 uur voor aanvang wordt geruild, vervalt deze nacht uit het pakket.

10.3 Annuleringen dienen schriftelijk of elektronisch te worden gemeld aan DreamKid.

Artikel 11: Wijzigingen in de Dienstverlening en Voorwaarden

11.1 DreamKid behoudt zich het recht voor om de dienstverlening en/of deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden schriftelijk of elektronisch aan de ouder meegedeeld en treden in werking op een door DreamKid te bepalen datum.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1-11-2024